

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты. Если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

Интернет-магазин «La Commode», расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.la-commode.ru>, именуемый в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

## **1. Термины и определения**

- 1.1. В целях надлежащего толкования условий договора - оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:
  - 1.1.1. Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее - "Договор") на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;
  - 1.1.2. Продавец – Индивидуальный предприниматель Смирнова Анна Анатольевна; ИНН 695008853003; ОГРНИП 318695200052505; место нахождения офиса продаж: 170027, город Тверь, улица Оснабрюкская, дом 29;
  - 1.1.3. Покупатель - любое физическое лицо, обладающее гражданской правоспособностью, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте;
  - 1.1.4. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора;
  - 1.1.5. Интернет-магазин, Сайт - официальный сайт Продавца (<https://www.la-commode.ru>), предназначенный для заключения договоров купли-продажи на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара и/или представленным на фотоснимках, посредством сети интернет, исключающей возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром (дистанционный способ продажи товара);
  - 1.1.6. Товар – индивидуально-определенная вещь из ассортимента Продавца, опубликованного в каталоге Интернет-магазина Продавца (<https://la-commode.ru/catalog/>), представленная на Сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью и изготовленная Продавцом;
  - 1.1.7. Заказ – совокупность Товаров, одновременно приобретаемая Покупателем через Интернет-магазин и указанная Покупателем путем добавления Товаров в корзину для последующей оплаты.
- 1.2. В договоре - оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом договора - оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте следует руководствоваться толкованием термина, определенным на сайте Интернет-магазина (<https://www.la-commode.ru>) в сети Интернет, а в части не урегулированной им - действующим законодательством РФ, либо применяемый в деловых кругах.

## **2. Общие положения.**

- 2.1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между Продавцом и лицом, акцептовавшим Оферту (Покупателем).
- 2.2. Настоящий договор заключается в момент оформления Покупателем Заказа и его оплаты Покупателем. Перед покупкой Товара (для предоставления Продавцом возможности оплаты Заказа) Покупатель обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора и подтвердить это путем проставления отметки в соответствующем поле (совершение акцепта).
- 2.3. Оферта может быть принята любым физическим лицом, имеющим намерение приобрести Товар, предлагаемый Продавцом через Интернет-магазин, расположенный на сайте <https://www.la-commode.ru>. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет - магазина), физическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.
- 2.4. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 2.5. Обязанности Продавца ограничиваются условиями настоящей оферты. В частности, в обязанности Продавца не входит оказание услуг Покупателю по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Покупатель обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Продавец не предоставляет возможности Покупателю:

- настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучения Покупателя и/или сотрудников Покупателя навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.
- 2.6. Продавец вправе изменить или дополнить настоящий договор в любой момент без какого-либо уведомления Покупателей. Действующая редакция договора-оферты всегда находится на сайте Продавца по адресу <https://www.la-commode.ru/oferta/>

### 3. Предмет договора. Товар.

- 3.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным в интернет-магазине Продавца на сайте <https://la-commode.ru/catalog/>, в котором определены наименование, ассортимент, количество и цена товара, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.2. Сведения о Товаре указываются Продавцом в каталоге Интернет-магазина (<https://la-commode.ru/catalog/>). Внешний вид Товара представлен Продавцом посредством размещения фотографического изображения при этом в связи с разными техническими характеристиками мониторов Покупателей цвет Товара может несколько отличаться от представленного на сайте.
- 3.3. Покупатель предупрежден о том, что приобретаемые Товары могли ранее быть в употреблении и (или) в них Продавцом устранялся недостаток (недостатки). Покупатель проинформирован, что Товар мог быть изготовлен путем восстановления и (или) обработки вещи, бывшей ранее в употреблении.
- 3.4. Покупатель предупрежден о том, что каждый Товар изготовлен в единственном экземпляре и Продавец не имеет технической возможности передать Покупателю более одной единицы каждого Товара из своего каталога (<https://la-commode.ru/catalog/>). В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе и по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец обязан аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить его об этом путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации. Возврат уплаченных Покупателем денежных средств производится Продавцом в соответствии с пунктом 6 настоящего Договора.
- 3.5. Цена Товара в Интернет-магазине указана в Российских рублях и не включает в себя стоимость доставки Товара до Покупателя.
- 3.6. Продавец оставляет за собой право в любой момент изменять цены в одностороннем порядке. При этом цена Товара, оплаченного Покупателем, изменению не подлежит (за исключением пункта 3.7 настоящего Договора).
- 3.7. Продавец вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в течение 7 (семи) календарных с момента его заключения. При этом денежные средства подлежат возврату Покупателю в порядке и сроки, установленные пунктом 6 настоящего Договора.
- 3.8. В случае недостаточности для Покупателя информации, указанной Продавцом в описании Товара, представленного в Интернет-магазине Продавца, и(или) возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа для получения дополнительной информации о товаре Покупатель обязан обратиться за консультацией к Продавцу через форму обратной связи «Есть вопрос?». В противном случае Покупатель признает, что Продавец исполнил свои обязательства по предоставлению Покупателю всей необходимой и достоверной информации о Товаре, обеспечивающей возможность его правильного выбора.

### 4. Оформление Заказа

- 4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис Интернет-магазина <https://la-commode.ru>
- 4.2. При оформлении Заказа в Интернет-магазине Продавца, Покупатель обязуется предоставить Продавцу следующую регистрационную информацию о себе:
- 4.2.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) – в поле «Имя»;
- 4.2.2. Телефон;
- 4.2.3. Адрес электронной почты в поле «E-mail»;

- 4.2.4. Адрес доставки с указанием почтового индекса. В случае, если Покупатель не предоставляет Продавцу адрес доставки Заказа, то Заказ считается оформленным на условиях Самовывоза в соответствии с пунктом 7 настоящего Договора;
- 4.2.5. В случае если Покупатель обладает какой-либо информацией, которая может повлиять на исполнение Продавцом своих обязательств по настоящему Договору или желает сообщить Продавцу какую-либо дополнительную информацию, то Покупатель обязан указать ее в поле «Комментарии к заказу».
- 4.3. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в регистрационную форму при оформлении Заказа в Интернет-магазине.
- 4.4. Покупатель дает согласие на обработку и использование указанных им собственных персональных данных для надлежащего исполнения Продавцом условий договора.
- 4.5. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа. Покупатель, в свою очередь, несет ответственность за сообщение чужих, либо недостоверных персональных данных при оформлении Заказа в Интернет-магазине Продавца.

## **5. Сроки поставки Товара.**

- 5.1. После размещения и оплаты Заказа Покупатель получает подтверждение о получении Заказа на указанный им при регистрации адрес электронной почты.
- 5.2. При необходимости уточнения информации по размещенному Покупателем Заказу представитель Продавца связывается с Покупателем по телефону. В случае, когда Покупатель не отвечает на звонок сотрудника Продавца, то запрос информации необходимой для исполнения своих обязательств Продавцом осуществляется по указанному Покупателем адресу электронной почты.
- 5.3. В случае если Покупатель не предоставляет информацию, необходимую Продавцу для исполнения обязательств по настоящему Договору, в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента подтверждения Продавцом получения Заказа (пункт 5.1.), то Заказ считается аннулированным Покупателем (за исключением пункта 7.7. настоящего Договора) и уплаченные последним денежные средства подлежат возврату в соответствии с пунктом 6 настоящего Договора.
- 5.4. Товар передается на доставку Покупателю в течение 3 (трех) дней с момента подтверждения получения Заказа (пункт 5.1), а в случаях, предусмотренных пунктами 5.2. и 5.3 настоящего Договора, в течение 3 (трех) дней с момента получения от Покупателя необходимой информации.
- 5.5. При оформлении Заказа на условиях Самовывоза Покупатель вправе получить Товар по месту нахождения Продавца на следующий рабочий день после подтверждения Заказа (пункт 5.1). В случае покупки на условиях Самовывоза крупногабаритного Товара или Товара, требующего дополнительной упаковки, Покупатель вправе получить Товар по месту нахождения Продавца на 3 (третий) рабочий день с момента подтверждения Заказа.
- 5.6. Место и время выдачи Товара, приобретенного на условиях Самовывоза, а также условия доставки Товара в адрес Покупателя, указаны в пункте 7 настоящего Договора.

## **6. Оплата Заказа.**

- 6.1. Покупателю в Интернет-магазине доступны следующие способы оплаты:
  - 6.1.1. Наличными денежными средствами и (или) банковской картой по месту нахождения Продавца при оформлении Заказа на условиях Самовывоза Товара. При этом денежные средства уплачиваются Покупателем в момент передачи ему Товара.
  - 6.1.2. Банковской картой на Сайте на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 6.2. Оплата банковской картой в Интернет-магазине производится путем использования сервиса Интернет-эквайринга, предоставляемого ПАО «Сбербанк» (Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 11.08.2015 года).
- 6.3. Продавец не несет ответственности за работу сервиса, предоставляемого ПАО «Сбербанк». В случае возникновения технических ошибок, несвоевременности проведения платежей и других проблем с оплатой

Товара Покупателю необходимо обращаться в службу технической поддержки ПАО «Сбербанк» или банка-эмитента карты Покупателя.

- 6.4. Адрес сайта ПАО «Сбербанк» - <https://www.sberbank.ru/>
- 6.5. В случае аннулирования Заказа или возврата Покупателем Товара на условиях, предусмотренных настоящим Договором, Продавец возвращает денежные средства уплаченные Покупателем в течение 3 (трех) банковских дней с момента возврата Товара Продавцу или аннулирования Заказа.
- 6.6. Возврат денежных средств производится в той же форме, в которой была произведена оплата Товара в часы работы Продавца, указанные в пункте 7.3 настоящего Договора.
- 6.6.1. Денежные средства оплаченные банковской картой подлежат возврату на ту карту, с которой производилась оплата Заказа.
- 6.7. Клиент обязуется оплачивать Товар в полном объеме, частичная оплата Товара не допускается.

## **7. Условия выдачи и доставки Заказов.**

- 7.1. Продавец поставляет Товар Покупателю следующими способами:
  - 7.1.1. На условиях самовывоза Покупателем из магазина Продавца по адресу: город Тверь, улица Оснабрюкская, дом 29.
  - 7.1.2. Доставка Товара на указанный Покупателем при оформлении Заказа адрес или на ближайший к указанному адресу пункт выдачи Товара, принадлежащий транспортной компании, оказывающей услуги доставки Товара.
- 7.2. Заказы, оформленные на условиях самовывоза, выдаются Покупателю при предъявлении последним следующих документов:
  - 7.2.1. Документ, удостоверяющий личность, данные в котором совпадают с данными лица, разместившего Заказ;
  - 7.2.2. Документ, подтверждающий оплату Заказа, в случае оплаты Товаров через Сайт.
- 7.3. Отгрузка Товара из магазина Продавца осуществляется: со вторника – по субботу включительно с 10.00 до 19.00 с учетом требований, указанных в пункте 5 настоящего Договора.
- 7.4. Доставка Товара Покупателю осуществляется за счет Покупателя транспортной компанией – Общество с ограниченной ответственностью «СДЭК-Глобал» (далее также – Транспортная компания) по правилам и тарифам данной компании, опубликованном на сайте <https://www.cdek.ru/>
- 7.5. При оформлении Заказа, предусматривающего доставку Товара до Покупателя, Покупателю необходимо в поле «Комментарии к заказу» указать один из вариантов доставки:
  - 7.5.1. «До двери» Покупателя;
  - 7.5.2. До ближайшего к адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа, пункта выдачи ООО «СДЭК-Глобал».
- 7.6. В случае отсутствия информации от Покупателя о способе доставки Товара, Продавец обязан уточнить данную информацию в соответствии с пунктами 5.2 и 5.3 настоящего Договора. При этом в случае неполучения ответа от Покупателя, доставка Товара осуществляется до ближайшего пункта выдачи ООО «СДЭК-Глобал» (пункт 7.6.2.) на усмотрение Продавца.
- 7.7. Продавец в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента передачи Транспортной компании Товара сообщает на адрес электронной почты Покупателя, указанной при оформлении Заказа, идентификационные номер почтового отправления. При этом обязанность по отслеживанию почтового отправления с Товаром лежит на Покупателе.
- 7.8. Выдача Товара Покупателю Транспортной компанией осуществляется на условиях Транспортной компании. Продавец не отвечает перед Покупателем за качество и сроки доставки Транспортной компании.
- 7.9. Территория доставки Заказов Покупателю ограничена пределами Российской Федерации.

## **8. Возврат Товара.**

- 8.1. Возврат Товара надлежащего качества:
  - 8.1.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи Покупателю либо Транспортной компании, а после передачи - в течение 7 (семи) дней с момента получения Товара.

- 8.1.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае сохранения им товарного вида и потребительских свойств, сохранена и не нарушена упаковка, а также при наличии у Покупателя кассового чека, либо иных документов, подтверждающих факт и условия покупки возвращаемого Товара. Возврат товара осуществляется на основании письменного заявления Покупателя, направленного Продавцу по адресу электронной почты: [lacommode.tver@gmail.com](mailto:lacommode.tver@gmail.com) в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.1.3. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель обязан за свой счет доставить Товар по месту нахождения Продавца: город Тверь, улица Оснабрюкская, дом 29. При этом приемка возвращаемого Товара производится Продавцом в часы, указанные в пункте 7.3. Настоящего Договора.
- 8.1.4. В случае возврата Товара надлежащего качества возврат Покупателю денежных средств производится в соответствии с пунктом 6.5. настоящего Договора.
- 8.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:
- 8.2.1. При получении Товара Покупатель обязан проверить его на наличие видимых дефектов. При доставке Товара силами Транспортной компании – в присутствии представителя Транспортной компании. При наличии дефектов Товара Покупатель обязан незамедлительно заявить об этом представителю Транспортной компании и Продавцу.
- 8.2.2. Претензии по качеству Товара принимаются Продавцом по адресу электронной почты: [lacommode.tver@gmail.com](mailto:lacommode.tver@gmail.com) в течение 1 (одного) месяца (гарантийный срок) с момента продажи Товара. В претензии Покупатель обязан указать свои контактные данные, а также номер заказа (при наличии). К претензии в обязательном порядке прикладываются фотографии, подтверждающие наличие дефекта. Не являются недостатками Товара дефекты, прямо оговоренные Продавцом при продаже.
- 8.2.3. В случае обнаружения Покупателем дефектов Товара, обмен Товара на другой не допускается, в связи с изготовлением Товара в единственном экземпляре (пункт 3.4.). Возврат ненадлежащего качества Товара в соответствии с условиями настоящего Договора влечет последствия аннулирования Заказа и возврата Покупателю денежных средств в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 8.2.4. Заявление Покупателя о поставке Товара ненадлежащего качества рассматривается в сроки и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **9. Информационное оповещение.**

- 9.1. Принимая условия договора-оферты, Покупатель:
- 9.1.1. Подтверждает, что введенные им данные (фамилия, имя, отчество, электронный адрес, телефон) являются корректными.
- 9.1.2. Подтверждает, что все данные предоставляются добровольно.
- 9.1.3. Выражает полное и безоговорочное согласие на использование его данных для поддержания связи с ним любым способом, включая телефонные звонки на указанный стационарный и/или мобильный телефон, отправку СМС-сообщений на указанный мобильный телефон, отправку электронных писем на указанный электронный адрес с целью информирования о поступлении новых товаров/услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, организациях торговли, высылки новостей и т.п. Согласие предоставляется Продавцу Покупателем бессрочно и может быть отозвано в любой момент путем направления электронного письма на адрес: [lacommode.tver@gmail.com](mailto:lacommode.tver@gmail.com).

## **10. Дополнительные условия.**

- 10.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем товаров, заказанных в Интернет-магазине.
- 10.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.
- 10.3. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; обнаруживать и пресекать такие факты.

10.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить по адресу электронной почты Продавца [lacommode.tver@gmail.com](mailto:lacommode.tver@gmail.com). При этом срок рассмотрения претензии Покупателя – 10 (десять) рабочих дней. При этом под рабочими днями стороны настоящего Договора понимают дни, указанные в пункте 7.3. настоящего Договора.

10.5. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем.

#### **11. Авторские права.**

11.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Сайте интернет-магазине <https://www.la-commode.ru> являются собственностью Продавца и/или его поставщиков - производителей Товара.

11.2. Полное или частичное копирование, модификация, компиляция, перевод, цифровое преобразование и другие действия с материалами Сайта возможны исключительно по согласованию с Продавцом с обязательным размещением при использовании активной ссылки на интернет-магазин <https://www.la-commode.ru>.

#### **12. Прочие условия.**

12.1. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

12.2. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров. При невозможности достижения соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

#### **13. Реквизиты Продавца**

Индивидуальный предприниматель Смирнова Анна Анатольевна; ИНН 695008853003; ОГРНИП 318695200052505.

Адрес: 170027, город Тверь, улица Оснабрюкская, дом 29